



Integrar a jóvenes adultos en la atención médica de adultos

Los seis elementos esenciales para la transición de los cuidados médicos del paciente 2.0

1. Política de transición y atención médica para jóvenes adultos

- Elaborar una política/criterios de transición con la participación del joven adulto que describa el enfoque del consultorio médico sobre la admisión y la colaboración con nuevos pacientes, jóvenes adultos, teniendo en cuenta la información sobre confidencialidad y consentimiento.
- Educar a todo el personal sobre el enfoque de transición del consultorio, la política/criterios, los *Seis Elementos Esenciales* y los diferentes roles del joven adulto, la familia y del equipo pediátrico y de atención médica de adultos en el proceso de transición, teniendo en cuenta las preferencias culturales.
- Publicar la política y conversar/intercambiar opiniones con el joven adulto en la primera visita y revisarla regularmente como parte del cuidado médico continuo.

2. Seguimiento y supervisión del joven adulto

- Establecer criterios y procesos para seleccionar a jóvenes adultos en transición e introducir sus datos en un registro.
- Utilizar un diagrama de flujo o registro individual para dar seguimiento al avance del joven adulto con los *Seis Elementos Esenciales*.
- Incorporar los *Seis Elementos Esenciales* en el proceso de atención médica y, si es posible, utilizar registros médicos electrónicos (RME).

3. Nivel de preparación para la transición/Orientación para integrarse al consultorio de adultos

- Seleccionar e indicar en una lista los médicos de adultos dentro de su especialidad que estén interesados en atender a jóvenes adultos.
- Establecer un proceso de bienvenida y orientación para los nuevos jóvenes adultos en el consultorio, e incluir una descripción de los servicios que se ofrecen.
- Suministrar información, que sea fácil de manejar para el joven adulto, en línea o escrita, acerca del consultorio y, si es posible, ofrecer una cita inicial para conocerse.

4. Planificación de la transición/Integración del joven adulto en el consultorio de adultos

- Comunicarse con el/los pediatra(s) del joven adulto y concertar una consulta, si fuera necesario.
- Con anterioridad a la primera visita, cerciorarse de haber recibido el paquete de transferencia (evaluación final sobre nivel de preparación para la transición, plan de atención médica con metas de transición y acciones pendientes, resumen médico y plan para emergencias, y si fuera necesario, documentos legales, ficha médica del paciente y documentación adicional del médico).
- Hacer una llamada previamente a la cita médica para recordarle y darle la bienvenida al joven adulto y enterarse de sus necesidades especiales y preferencias.
- Suministrar información sobre enlaces a recursos de seguros, información sobre el manejo del cuidado propio y servicios de apoyo comunitarios culturalmente adecuados.

5. Transferencia de la atención médica/Primera cita médica

- Prepararse para la primera cita médica revisando el paquete de transferencia con los correspondientes integrantes del equipo.
- Abordar las preocupaciones que el joven adulto tenga con respecto a la transferencia a un sistema de atención médica de adultos. Explicar el enfoque de la atención médica del adulto, el cual incluye la toma de decisiones compartida, la confidencialidad y el consentimiento, el acceso a la información, la adhesión al cuidado médico y los métodos de comunicación preferidos, teniendo en cuenta la necesidad de ofrecer conocimientos básicos sobre salud.
- Realizar evaluaciones sobre la capacidad de manejar el cuidado de su propia salud (evaluación del nivel de preparación para la transición), si no fue recientemente realizada, y conversar con el joven adulto sobre sus necesidades y metas en cuanto al cuidado propio.
- Examinar las prioridades en materia de salud del joven adulto como parte de su plan de atención médica.
- Actualizar y compartir el resumen médico y el plan para emergencias.

6. Finalización de la transferencia/Continuación de la atención médica

- Comunicarse con el consultorio pediátrico para confirmar la transferencia al consultorio de adultos y consultar con el/los médico(s) pediatra(s), según sea necesario.
- Prestar asistencia al joven adulto para conectarse con especialistas para adultos y otros servicios de apoyo, según sea necesario.
- Continuar con la gestión continua de la atención médica, adaptada a cada joven adulto.
- Recoger opiniones de jóvenes adultos para evaluar la experiencia de la atención médica de adultos.
- Construir alianzas permanentes y en colaboración con los médicos pediatras de atención primaria y especialistas.