

Herramienta de medición del proceso de transición de la atención médica para la integración de los jóvenes adultos en la atención médica para adultos

Instrucciones: Cada uno de los Seis Elementos Esenciales, así como la sección Participación de los jóvenes adultos, se pueden calificar de acuerdo a si se han completado algunos o todos los pasos de la implementación. Por ejemplo, desarrollar y exhibir públicamente una política/guía escrita de transición y atención médica tiene una calificación posible de 5; es decir, si este paso se completa con la documentación apropiada que se detalla a continuación (Sí), un consultorio o sistema de consultorios recibiría una calificación de 5. Si no se completa (No), la calificación sería de 0. (No se admiten calificaciones parciales.)

REQUISITOS DE IMPLEMENTACIÓN		CALIFICACIÓN
1. Política/guía de transición y atención médica	Documentación	Sí = 5 / No = 0
Se desarrolló una política/guía escrita de transición y atención médica que describe el enfoque del consultorio en relación con la transición de la atención médica (TAM) y se la exhibió públicamente (por ejemplo, en la sala de espera o en el sitio web del consultorio)	Copia/captura de pantalla de la política/guía de transición y atención médica; foto que compruebe la exhibición al público	
Se obtuvieron y se incorporaron aportes de los jóvenes adultos en la elaboración de la política/guía de transición y atención médica	Cantidad de jóvenes adultos revisores	
Se estableció un proceso clínico para comentar y compartir la política/guía de transición y atención médica con los jóvenes adultos	Descripción del proceso clínico	
Se capacitó al personal sobre la política/guía de transición y atención médica y sus roles en el proceso de TAM	Fecha de capacitaciones; contenido educativo	
Subtotal para Política/guía de transición y atención médica		_____ (de 20)
2. Seguimiento y supervisión	Documentación	Sí = 5 / No = 0
Se establecieron criterios y se implementó un proceso clínico para identificar a los jóvenes adultos en edad de transición	Descripción de la población meta y del proceso clínico	
Se desarrolló un diagrama de flujo o un registro de transición individual para realizar el seguimiento de la recepción de los Seis Elementos Esenciales por parte de los jóvenes adultos	Modelo del diagrama de flujo o del registro	
Subtotal para Seguimiento y supervisión		_____ (de 10)



Herramienta de medición del proceso de transición de la atención médica (Continuación)

REQUISITOS DE IMPLEMENTACIÓN		CALIFICACIÓN
3. Orientación al consultorio para adultos	Documentación	Sí = 5 / No = 0
Se desarrollaron materiales de bienvenida (por ejemplo, carta, listado de preguntas frecuentes, política/guía de transición y atención médica) con aportes de jóvenes adultos	Copia/captura de pantalla de los materiales de bienvenida; cantidad de revisores de jóvenes adultos	
Se estableció un proceso médico para darles la bienvenida a los nuevos jóvenes adultos que entran en el consultorio y proporcionarles materiales de bienvenida	Descripción del proceso clínico	
Médicos identificados en el consultorio que estén interesados y disponibles para atender a jóvenes adultos	Lista de médicos para adultos	
Subtotal para Orientación al consultorio para adultos		<u> </u> (de 15)
4. Integración en el consultorio para adultos	Documentación	Sí = 5 / No = 0
Se estableció un proceso clínico para asegurar la recepción y la revisión del paquete de transferencia (carta de presentación, plan de atención médica con objetivos y pasos de acción, última evaluación de la preparación para la transición, resumen médico y plan de atención médica de emergencia y, si es necesario, documentos legales)	Descripción del proceso clínico	
Se estableció un proceso clínico para que el personal del consultorio se comuniquen con el médico pediátrico sobre una transferencia de atención médica pendiente y confirme la responsabilidad del médico pediatra de brindar atención médica hasta que el joven adulto concurra al consultorio para adultos	Descripción del proceso clínico	
Se estableció un proceso clínico para contactar a los jóvenes adultos antes de su consulta (por ejemplo, mediante mensaje de texto, correo electrónico, llamada)	Descripción del proceso clínico; copia de mensaje de texto/correo electrónico	
Subtotal para Integración en el consultorio para adultos		<u> </u> (de 15)



Herramienta de medición del proceso de transición de la atención médica (Continuación)

REQUISITOS DE IMPLEMENTACIÓN		CALIFICACIÓN
5. Consultas iniciales	Documentación	Sí = 5 / No = 0
Se adoptó una evaluación estandarizada de habilidades de cuidado personal para usar con jóvenes adultos	Copia/captura de pantalla de la evaluación de habilidades de cuidado personal	
Se estableció un proceso clínico para evaluar las habilidades de cuidado personal (es decir, un proceso claro de cómo se administra la evaluación de las habilidades de cuidado personal a los jóvenes/jóvenes adultos) e incorporar los resultados en el registro médico o el plan de atención de los jóvenes adultos	Descripción del proceso clínico; modelo del plan de atención médica	
Se creó un proceso educativo sobre las necesidades de habilidades de cuidado personal (por ejemplo, conversaciones, panfletos, grupos educativos)	Descripción del proceso educativo; materiales educativos	
Se desarrollaron plantillas para el resumen médico y el plan de atención médica de emergencia y el plan de atención médica (incluidos los resultados de la evaluación de preparación para la transición, los objetivos y los pasos de acción) que son accesibles para los jóvenes adultos	Resumen médico y plan de atención médica de emergencia y plantillas de plan de atención médica	
Se desarrolló contenido para la primera consulta (por ejemplo, revisar aspectos de la atención médica para adultos, hablar sobre las inquietudes de los jóvenes adultos sobre los cambios de la atención pediátrica) con el aporte de los jóvenes adultos	Descripción del contenido; cantidad de jóvenes adultos revisores	
Subtotal para Consultas iniciales		<u> </u> (de 25)



Herramienta de medición del proceso de transición de la atención médica (Continuación)

REQUISITOS DE IMPLEMENTACIÓN		CALIFICACIÓN
6. Atención médica continua	Documentación	Sí = 5 / No = 0
Se estableció un proceso clínico para que el personal del consultorio se comunique con los médicos remitentes o les soliciten una consulta de asistencia después de la transferencia	Descripción del proceso clínico	
Se estableció un proceso clínico para ayudar a los nuevos jóvenes adultos a identificar y conectarse con otros médicos para adultos (por ejemplo, atención primaria, especialistas, salud conductual, salud reproductiva)	Descripción del proceso clínico	
Se estableció un proceso clínico para obtener sistemáticamente opiniones de los jóvenes adultos sobre el apoyo recibido para la TAM	Copia/captura de pantalla de las preguntas de la encuesta o entrevista	
Subtotal para Atención médica continua		_____ (de 15)
CALIFICACIÓN TOTAL DE LA IMPLEMENTACIÓN		_____ (de 100)

PARTICIPACIÓN DE LOS JÓVENES ADULTOS		CALIFICACIÓN
		Sí = 5 / No = 0
Se involucraron a los jóvenes adultos en la implementación de la educación del personal sobre la atención médica para jóvenes adultos		
Se incluyó a los jóvenes adultos como miembros activos del consejo asesor o del equipo de mejora de la calidad de la transición		
CALIFICACIÓN TOTAL PARA PARTICIPACIÓN DE LOS JÓVENES ADULTOS		_____ (de 10)



Herramienta de medición del proceso de transición de la atención médica

(Continuación)

Instrucciones: El consultorio o sistema de consultorios se puede calificar de acuerdo con el porcentaje de jóvenes adultos que reciben cada uno de los Seis Elementos Esenciales. Las calificaciones posibles varían de 1 a 5.* Si un consultorio o sistema de consultorios comienza con un subconjunto de jóvenes adultos con necesidades especiales, probablemente alcanzaría al 20% o menos de los pacientes elegibles y obtendría una calificación de 1 punto. Si se están implementando los Seis Elementos Esenciales para todos los jóvenes adultos elegibles, con y sin afecciones crónicas, se obtendría la calificación máxima de 5 puntos. (No se admiten calificaciones parciales.)

PORCENTAJE DE PACIENTES EN EDAD DE TRANSICIÓN QUE RECIBEN LOS SEIS ELEMENTOS ESENCIALES	CALIFICACIÓN 1 a 5
1. Política/guía de transición y atención médica Se comparte la política/guía de transición y atención médica con los jóvenes adultos a partir de los 18 a 26 años de edad (a través de una carta o en consulta médica)	
2. Seguimiento y supervisión Se realiza un seguimiento de los jóvenes adultos con edades entre los 18 y los 26 años con un diagrama de flujo o un registro de transición individual	
3. Orientación al consultorio para adultos Se comparten los materiales de bienvenida diseñados para jóvenes adultos	
4. Integración en el consultorio para adultos Recordatorios de las consultas antes de las visitas para pacientes jóvenes adultos	
5. Consultas iniciales Se realiza periódicamente una evaluación de habilidades de cuidado personal a jóvenes adultos, con edades entre los 18 y los 26 años Se establece comunicación con los médicos para adultos para confirmar la transferencia y ofrecer asistencia con cualquier consulta, si es necesario	
6. Atención médica continua Se contactó a los jóvenes adultos para recibir comentarios sobre los apoyos recibidos de TAM	
CALIFICACIÓN TOTAL DE LA DIFUSIÓN	_____ (de 35)

***ESCALAS DE CALIFICACIÓN**

CALIFICACIÓN	1	2	3	4	5
Porcentaje de pacientes en edad de transición que reciben los Seis Elementos Esenciales	(1-20%)	(21-40%)	(41-60%)	(61-80%)	(81-100%)