

Modelo de bienvenida y orientación para nuevos jóvenes adultos

[Nombre del consultorio para adultos] se complace en darle la bienvenida a nuestro consultorio. Nuestro consultorio ubica a los jóvenes adultos en el centro de su propia atención médica. Esto significa que nuestros médicos no hablan sobre su atención médica con nadie a menos que usted solicite que lo hagamos. Entendemos que algunos jóvenes adultos involucran a los padres/cuidadores u otros en sus elecciones de atención médica. Para permitir que otros participen en sus elecciones de atención médica, deberá completar un formulario de consentimiento firmado. Estos formularios están disponibles en el consultorio. Para los jóvenes adultos que no pueden dar su consentimiento, necesitaremos formularios legales sobre sus necesidades para la toma de decisiones.

En nuestra consultorio, tiene derecho a lo siguiente:

- Ser tratado de manera cálida.
- Recibir explicaciones de una manera que comprenda.
- Hacer sus propias elecciones de salud.
- Hablar con su médico a solas.
- Tener acceso a su información médica.

A su vez, debe asegurarse de lo siguiente:

- Asista a las consultas o cancélelas con anticipación.
- Cuéntenos sus síntomas actuales y su historial de salud para que podamos ayudarlo a tratarlo.
- Haga preguntas sobre su atención médica.
- Siga los planes de tratamiento que desarrolle con su médico.
- Conozca lo que cubre su seguro.

A continuación, puede encontrar una lista de preguntas frecuentes y respuestas sobre nuestro consultorio. Si tiene una pregunta que está en el listado a continuación, no dude en preguntar a cualquiera de nuestro personal. Esperamos contar con usted en nuestro consultorio.

- ¿Son confidenciales los servicios de salud?
- ¿Qué servicios brinda el consultorio (por ejemplo, atención médica de prevención, atención para enfermedades y pacientes crónicos, y, si se ofrece, salud reproductiva, salud mental y conductual, programas de bienestar y otra atención especializada)?
- ¿Dónde está ubicada la oficina (incluido el mapa y el transporte público más cercano)?
- ¿Qué médicos están disponibles para atender a los jóvenes adultos?
- ¿Cuáles son los horarios de atención (incluidas las opciones sin cita previa, si están disponibles)?
- ¿Hay opciones de consultas fuera del horario de atención?
- ¿Qué sucede si necesito volver a conseguir mis medicamentos?
- ¿Cómo accedo a mi registro médico?
- ¿Comparten conmigo un resumen posterior a la consulta?
- ¿Cómo me comunico con mi médico (por ejemplo, por mensaje de texto, teléfono o correo electrónico)?
- ¿Cómo programo, cambio o cancelo una consulta?
- ¿Qué seguro se acepta?
- ¿Qué debo traer para mi primera consulta?
- ¿Qué recursos están disponibles para ayudarme a aprender sobre bienestar?

