



Ejemplo de bienvenida y orientación de nuevos jóvenes adultos

Los seis elementos esenciales para la transición de los cuidados médicos del paciente 2.0

[Nombre del consultorio de adultos] tiene el agrado de darle la bienvenida a nuestro consultorio. Para nosotros el paciente es el centro de la atención médica. Esto significa que nuestros médicos no tratan ningún aspecto de la salud del joven adulto con nadie, a menos que usted nos solicite que lo hagamos. Sabemos que algunos jóvenes adultos desean que su familia y amigos cercanos participen en sus decisiones médicas. Para permitir que otras personas participen en sus decisiones de salud, usted deberá llenar y firmar un formulario de consentimiento. Dichos formularios se pueden obtener en nuestra clínica. En el caso de que el joven adulto no pueda otorgarnos su consentimiento, necesitaremos documentos legales sobre los arreglos concertados para la toma de decisiones.

En nuestro consultorio, usted tiene derecho a:

- Ser tratado con dedicación
- Tomar sus propias decisiones
- Hablar con su médico en privado
- Recibir explicaciones de una forma que las pueda comprender
- Tener acceso a su información médica

A su vez, usted tiene la responsabilidad de:

- Mantener las citas y cancelar las citas con anticipación
- Hablarnos sobre sus síntomas actuales y su historial médico para ayudarnos a atenderlo
- Seguir los planes de tratamiento concertados con su médico.
- Formular preguntas acerca de su salud.
- Saber lo que cubre su seguro médico

La siguiente es una lista de preguntas y respuestas frecuentes sobre el consultorio. Si usted tiene alguna pregunta que no se encuentra en esta lista, no dude en ponerse en contacto con alguno de los miembros de nuestro personal. Nos complace mucho atenderlo en nuestro consultorio.

P: ¿Qué servicios ofrece el consultorio (tales como, atención médica preventiva, atención de enfermedades crónicas y graves, y si se ofrece, salud sexual, salud mental/del comportamiento, programas de buena salud u otro tipo de atención especializada)?

A:

Q: ¿Son los servicios confidenciales?

A:

Q: ¿Dónde está ubicada la oficina? (incluir mapa y transporte público más cercano)

A:

Q: ¿Qué médicos están disponibles para atender al joven adulto?

A:

Q: ¿Cuál es el horario del consultorio? (indicar opciones de visitas sin cita previa, si existe esa opción)

A:

Q: ¿Existe la opción de llamar para citas después de hora?

A:

Q: ¿Cómo puedo sacar una cita, cambiar de fecha o cancelar una cita?

A:

Q: ¿Qué seguros médicos se aceptan?

A:

Q: ¿Cuánto cuesta la visita?

A:

Q: ¿Qué debo llevar a mi primera cita?

A:

Q: ¿Qué recursos existen para ayudarme a aprender sobre cómo mantener un buen estado de salud y sobre el cuidado propio (por ejemplo, clases de nutrición y gimnasia, grupos de apoyo, sitios web o aplicaciones informáticas especiales, recursos comunitarios)?